

A close-up photograph of a person's hands in a prayer position (Anjali Mudra). The hands are pressed together, with the fingers pointing upwards and the palms facing each other. The skin is a light brown color. The background is a plain, light-colored wall. Overlaid on the lower part of the hands is the text 'सादर नमस्कार' in a bold, blue, sans-serif font.

सादर नमस्कार

# उपभोक्ता समिति गठन, परिचालन तथा व्यवस्थापन

भोलाप्रसाद चापागाईं  
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत  
दक्षिणकाली नगरपालिका  
२०७९।२।१९ र २०

# उपभोक्ता समिति गठन, परिचालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धि छलफल

- के हो उपभोक्ता समिति ?
  - बहुल सरकारको एउटा महत्वपूर्ण पाटो हो ।
  - प्रतिफल उपभोग गर्ने लाभग्राहिको पूर्ण संलग्नता (Total Involvement) र आफ्नो समेत लागत सहभागितामा आफ्नै लागि आफै काम गर्ने सार्वभौम जनताको समूह समूहकार्य, समूह शक्ति ।
  - विकासको Bottom UP approach को उपयुक्त उदाहरण ।
- नगरसभाबाट पारित दक्षिणकाली नगरपालिकाबाट कार्यान्वयन गरिने विकास निर्माण सम्बन्धि आयोजनाहरू मध्ये उपभोक्ता समिति मार्फत संचालन हुने आयोजनाहरू दक्षिणकाली नगरपालिकाको उपभोक्ता समिति गठन, परिचालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धि कार्यविधि, २०७५ मा भएको व्यवस्थामा छलफल

# विद्यमान व्यवस्था

- आयोजनाबाट प्रत्यक्ष लाभान्वित उपभोक्ताहरूको आम भेलाबाट अधिकतम सहभागितामा सम्बन्धित आयोजना स्थलमानै सात देखि एघार (७ देखि ११) सदस्यीय उपभोक्ता समिति गठन गर्नुपर्नेछ ।
- समिति गठनको लागि आमभेला हुने समय, मिति, स्थान र भेलाको विषय त्यस्तो भेला हुने मिति भन्दा कमिमा दुई दिन अगावै प्रत्यक्ष लाभान्वित उपभोक्ताहरूलाई सार्वजनिक रूपमा जानकारी गराउनु पर्नेछ ।
- उपभोक्ता समिति गठन गर्दा सम्बन्धित वडाको वडा अध्यक्ष वा वडा सदस्य वा वडा कार्यालयले तोकेको कार्यालयको प्रतिनिधिको रोहवरमा गर्नु पर्नेछ ।

## क्रमशः

- उपभोक्ता समिति गठनको लागि बोलाईएको भेलामा योजनाको संक्षिप्त विवरण, बजेट र प्रस्तावित समितिको संरचना सहितको जानकारी वडा कार्यालयको प्रतिनिधिले गराउनु पर्नेछ ।
- उपभोक्ता समिति गठन गर्दा समावेशी सिद्धान्तको अवलम्बन गर्नु पर्ने छ । समितिमा कम्तिमा तेत्तीस प्रतिशत (३३%) महिला सदस्य हुनुपर्नेछ । समितिको अध्यक्ष, सचिव र कोषाध्यक्षमध्ये कम्तिमा एकजना महिला पदाधिकारी हुनुपर्नेछ । समितिको खाता समितिकका अध्यक्ष सचिव र कोषाध्यक्षको संयुक्त दस्तखतबाट संचालन गर्नु पर्ने छ ।
- महिलाहरु मात्र संलग्न उपभोक्ता समिति गठन गर्न सकिने छ । यस प्रकार उपभोक्ता समिति गठन गर्दा लागत सहभागिता लाग्दैन । अन्य समितिको हकमा कामको प्रकृति अनुसार हुने ।
- एक व्यक्ति एकभन्दा बढी उपभोक्ता समितिको सदस्य हुन पाउने छैन । साथै एकासगोलका परिवारबाट एकजना भन्दा बढी व्यक्ति एउटै उपभोक्ता समितिको सदस्य हुन पाउने छैन ।

# क्रमशः

- उपभोक्ता समितिको गठन सर्वसम्मत तरिकाले गर्नुपर्नेछ ।
- उपभोक्ता समितिले सम्झौता बमोजिम गर्नु पर्ने काम समिति आफैले गर्न गराउन पर्नेछ । अन्य कुनै निर्माण व्यवसायी वा अन्य व्यक्ति वा संस्थालाई ठेक्कामा दिई गर्न गराउन पाइने छैन ।
- वडा कार्यालयले आयोजना सञ्चालन एवं कार्यान्वयनमा संलग्न उपभोक्ता समितिको अभिलेख व्यवस्थित गरी राख्नु पर्नेछ ।
- आयोजना सम्झौताका लागि कार्यविधिको दफा ८ अनुसारका कागजातहरू संलग्न गरी फाइल तयार गरी व्यवस्थित रूपमा नगरपालिकामा पेश गर्नु पर्ने छ ।
- आयोजनाको कुल लागत ३ लाख वा सो भन्दा बढी भएमा उपभोक्ता समितिले काम सुरु गर्न भन्दा अगावै कार्यविधिको अनुसूचि ५ बमोजिमको ढाँचामा आयोजना सूचना पाटी आयोजना स्थलमा राख्नु पर्ने छ ।

## क्रमशः

- आयोजना सम्पन्न भई फरफारक गर्न भन्दा अगाडी उपभोक्ता समितिले अनिवार्यरूपमा कार्यविधिको अनुसूची ३ अनुसार वडा कार्यालयको कर्मचारीको रोहवरमा सार्वजनिक परिक्षण गर्नुपर्ने छ ।
- उपभोक्ता समितिले प्रत्येक किस्तामा गरेको खर्चको सूचना कार्यविधिको अनुसूची, ४ बमोजिमको ढाँचामा सार्वजनिक गर्नुपर्ने छ ।
- आयोजनाको कार्यान्वयनको अवस्था र अन्तिम भक्तानी हुनु अघि नगरपालिकाबाट अनिवार्य अनुगमन गराउनु पर्ने छ ।
- यसमा लेखिएदेखि बाहेकका विषयहरू दक्षिणकाली नगरपालिकाको उपभोक्ता समिति गठन, परिचालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धि कार्यविधि, २०७५, सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ र सार्वजनिक खरिद नियमावली, २०७४ बमोजिम हुने छ ।

# उपभोक्ता समितिका सदस्यको योग्यता

- सम्बन्धित आयोजना क्षेत्रको स्थायी वासिन्दा ।
- १८ वर्ष उमेर पुरा भएको ।
- फौजदारी अभियोगमा अदालतबाट कसुरदार नठहरिएको ।
- सरकारी बाँकी बक्यौता वा पेशकी फन्ध्रौट गर्न बाँकी नरहेको ।
- अन्य उपभोक्ता समितिमा सदस्य, राजनीतिक दलका पदाधिकारी, बहालवाला सरकारी कर्मचारी र शिक्षक वा सार्वजनिक ओहोदामा आसिन व्यक्ति उपभोक्ता समितिमा बस्न पाईदैन ।



## क्रमशः

- आयोजना तोकिएको गणस्तर, परिमाण र समयमा सम्पन्न गर्न गराउन उपभोक्ता समितिले सम्पादन गर्ने कार्यको अनुगमन गरी योजनाको गणस्तर, परिमाण सुनिश्चित गर्न भेलाबाट सम्बन्धित वडाको वडा समिति सदस्यको नेतृत्वमा कम्तिमा एक जना महिला सहित ३ सदस्यीय एक अनुगमन समिति गठन गर्न पर्नेछ ।
- माथि तोकिएको समयमा उपभोक्ता समिति गठन हुन नसकेमा, सम्झौता हुन नसकेमा वा सम्झौताको शर्त बमोजिम कार्य सम्पादन हुन नसकेमा वडा कार्यालयको सिफारिसमा नगरपालिकाले अन्य प्रकृयाद्वारा काम गराउन सक्नेछ ।

कुनै जिज्ञासा भए

??????????

“धन्यवाद !”

